

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в интернет-магазине <https://zolotorusskikh.ru/>

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Русских Анны Николаевны, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи ювелирных изделий на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Русских Анна Николаевна, ИНН: 245722641204, ОГРНИП: 310434526300124, адрес регистрации: 610017 Кировская область, г. Киров, ул. Герцена, д. 56 кв. 81, адрес для направления корреспонденции: 610027, г. Киров, ул. Воровского, д. 43, ТЦ «Европейский», офис 610 телефон: +7 982 383 0101, электронная почта: rus.sale@mail.ru.

Система налогообложения:

1.2. Интернет-магазин (Сайт) — интернет-ресурс, расположенный по адресу HYPERLINK "<https://zolotorusskikh.ru/>" "<https://zolotorusskikh.ru/>", посредством которого Продавец осуществляет продажу Товаров дистанционным способом.

1.3. Покупатель — физическое лицо, обладающее дееспособностью, намеревающееся приобрести либо приобретающее Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Товар — ювелирные изделия из серебра, представленные к продаже на Сайте.

1.5. Заказ — оформленный Покупателем через Сайт запрос на приобретение выбранных Товаров.

1.6. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём оформления Заказа на Сайте.

1.7. Служба доставки — третье лицо, осуществляющее доставку Заказов Покупателям по договору с Продавцом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта, Договор) является официальным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

2.2. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» (в действующей редакции);
- Федеральным законом от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» (в действующей редакции);
- иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем Заказа на Сайте. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми её условиями.

2.4. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента получения Покупателем от Продавца сообщения о принятии Заказа (подтверждения Заказа), направляемого на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа (п. 14 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

2.5. Настоящая Оферта определяет рамочные условия продажи Товаров. Индивидуальные характеристики конкретного Товара (наименование, артикул, проба, вес, размер, наличие вставок, цена и иные параметры) указываются в описании (карточке) Товара на Сайте и конкретизируются при оформлении Заказа.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и не распространяются на Заказы, оформленные до публикации изменений.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

3.1. Продавец реализует ювелирные изделия из серебра, в том числе:

- кольца, серьги, подвески, браслеты, цепи, броши, колъе и иные изделия;
- изделия с пробой серебра 925 и иными пробами, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
- изделия со вставками из натуральных, синтетических и искусственных камней, жемчуга, эмали и иных материалов.

3.2. Все ювелирные изделия, реализуемые Продавцом, соответствуют требованиям Федерального закона от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», имеют государственное пробирное клеймо Российской Федерации либо клеймо страны-изготовителя, признаваемое в Российской Федерации.

3.3. Информация о каждом Товаре размещается в карточке Товара на Сайте и включает:

- наименование и артикул изделия;
- наименование и местонахождение изготовителя (при наличии информации);
- пробу драгоценного металла;

- вес изделия (в граммах);
- размер изделия (при наличии);
- характеристики вставок (при наличии): вид, количество, способ обработки;
- цену в рублях Российской Федерации;
- фотографическое изображение Товара;
- иные существенные характеристики.

3.4. Покупатель уведомлён, что фотографии Товаров на Сайте могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида изделий в силу особенностей цветопередачи мониторов и условий съёмки. Указанные отличия не являются основанием для признания Товара не соответствующим описанию.

3.5. Маркировка и пробирное клеймо. Все ювелирные изделия соответствуют требованиям системы цифровой маркировки "Честный Знак" (применяется с 01.03.2025 в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2099). Каждый Товар имеет нанесённый уникальный Data Matrix код, который сканируется Продавцом при продаже. Информация о маркировке (код, статус в системе) доступна в карточке Товара на Сайте.

Фотографии государственных пробирных клейм (Российской Федерации или страны-изготовителя) размещены в карточке Товара. Покупатель вправе проверить подлинность клейма через реестр ГИИС ДМДК (Фонд пробирного надзора). Несоответствие маркировки или клейма является основанием для возврата Товара.

3.6. Информация о наличии Товара, его характеристиках и цене актуальна на момент просмотра Сайта и может быть изменена Продавцом без предварительного уведомления до момента оформления Заказа.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через форму Заказа на Сайте.

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательным условием для оформления Заказа. Покупатель вправе пройти процедуру регистрации для получения доступа к функциям личного кабинета.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель указывает:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (при выборе доставки);
- способ доставки;
- способ оплаты.

4.4. Покупатель подтверждает, что является полностью дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, и предоставляет достоверные сведения.

4.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленных сведений. Продавец не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Покупателем недостоверной или неполной информации.

4.6. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение принятия Заказа на адрес электронной почты или номер телефона, указанный при оформлении. Подтверждение содержит:

- номер Заказа;
- перечень заказанных Товаров с указанием их характеристик;
- общую стоимость Заказа;
- способ и стоимость доставки;
- способ оплаты;
- ориентировочные сроки доставки.

4.7. Договор считается заключённым с момента получения Покупателем подтверждения Заказа от Продавца.

4.8. В случае отсутствия заказанного Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться на замену Товара, изменение сроков доставки либо отказаться от Заказа.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает налог на добавленную стоимость (при применении соответствующей системы налогообложения) либо указывается без НДС (при применении специальных налоговых режимов).

5.2. Цена Товара, указанная в подтверждении Заказа, является окончательной и изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.3. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно в соответствии с тарифами, указанными на Сайте, либо тарифами Службы доставки.

5.4. Способы оплаты:

- банковской картой онлайн при оформлении Заказа;
- иными способами, указанными на Сайте.

5.5. При оплате банковской картой Заказ принимается в обработку после подтверждения платежа. Продавец не гарантирует наличие Товара на момент поступления оплаты. В случае невозможности исполнения Заказа денежные средства возвращаются Покупателю.

5.6. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, либо в бумажной форме при получении Товара.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка Товара осуществляется способами, указанными на Сайте, в том числе:

- Службой доставки (СДЭК, Почта России и др.);
- самовывозом из пунктов выдачи заказов.

6.2. Сроки доставки зависят от выбранного способа доставки и региона и указываются при оформлении Заказа. Сроки являются ориентировочными и могут быть изменены по независящим от Продавца причинам.

6.3. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю или указанному им лицу либо в момент передачи Товара в пункт выдачи заказов.

6.4. При получении Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки и соответствие Товара Заказу. В случае обнаружения повреждений упаковки или несоответствия Товара Покупатель вправе отказаться от получения Товара с составлением соответствующего акта либо указанием замечаний в документах Службы доставки.

6.5. После отправки Заказа Продавец направляет Покупателю трек-номер для отслеживания отправления на сайте соответствующей Службы доставки.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.

6.7. В случае неполучения Покупателем Заказа в срок хранения, установленный Службой доставки, Заказ возвращается Продавцу. Покупатель вправе повторно запросить доставку Заказа с оплатой стоимости повторной доставки либо отказаться от Заказа с возвратом уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов на доставку.

6.8. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Продавец не несёт ответственности за увеличение сроков доставки или невозможность доставки вследствие указания Покупателем неверного или неполного адреса.

7. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ТОВАРА И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Товара:

- в любое время до его передачи Покупателю;
- в течение 7 (семи) дней после передачи Товара.

7.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества

не была предоставлена Покупателю в письменной форме (бумажной или электронной) в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трёх месяцев с момента передачи Товара.

Памятка о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества (Приложение к настоящей Оферте) предоставляется Покупателю при доставке Товара в бумажной или электронной форме (на электронную почту).

7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранены товарный вид Товара и его потребительские свойства;
- сохранены пломбы, ярлыки, бирки (при наличии);
- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара (кассовый чек, выписка по банковской карте и т.п.).

7.4. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.5. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара от Покупателя, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара, либо иным способом по согласованию сторон.

7.7. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет Продавцу заявление о возврате (в свободной форме) на адрес электронной почты Продавца либо иным доступным способом.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. Товаром ненадлежащего качества признаётся Товар, имеющий недостатки, то есть несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом, условиями договора, целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора.

8.2. В случае обнаружения в Товаре недостатков, не оговорённых Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать (статья 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков Товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной

за Товар суммы.

8.3. Требования, указанные в пункте 8.2 настоящей Оферты, предъявляются Покупателем Продавцу в течение гарантийного срока или срока годности Товара. Если гарантийный срок или срок годности не установлены — в течение двух лет со дня передачи Товара Покупателю.

8.4. Требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (статья 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.5. Требование о замене Товара подлежит удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества — в течение двадцати дней (статья 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.6. Для предъявления требований в связи с недостатками Товара Покупатель направляет Продавцу письменную претензию с описанием недостатков и приложением фотографий (при возможности) на адрес электронной почты Продавца либо почтовым отправлением.

8.7. Продавец вправе провести проверку качества Товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара.

8.8. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счёт. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия с её результатами оспорить заключение экспертизы в судебном порядке.

8.9. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.10. Доставка крупногабаритного Товара и Товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврата осуществляется силами и за счёт Продавца.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Возврат Товара осуществляется следующими способами:

- почтовым отправлением с объявленной ценностью по адресу Продавца;
- через Службу доставки;
- иным способом по согласованию с Продавцом.

9.2. При возврате Товара Покупатель прилагает:

- заявление на возврат с указанием причины возврата, реквизитов для возврата денежных средств;
- копию документа, подтверждающего факт и условия покупки (при наличии).

9.3. Расходы на доставку Товара надлежащего качества от Покупателя к Продавцу несёт Покупатель.

9.4. Расходы на доставку Товара ненадлежащего качества от Покупателя к Продавцу несёт Продавец.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счёт (банковскую карту), с которого была произведена оплата Заказа, либо иным способом по согласованию сторон, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1. Гарантийный срок на ювелирные изделия устанавливается изготовителем. Информация о гарантийном сроке (при его наличии) указывается в сопроводительной документации к Товару.

10.2. В случае если гарантийный срок на Товар не установлен, Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками Товара, в течение двух лет со дня передачи Товара Покупателю (пункт 2 статьи 477 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 1 статьи 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10.3. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки Товара, возникшие вследствие:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения и ухода за ювелирными изделиями;
- механических повреждений;
- воздействия химических веществ, высоких температур, влаги;
- действий третьих лиц;
- иных обстоятельств, не зависящих от Продавца.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец несёт ответственность за качество реализуемых Товаров в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

11.3. Продавец не несёт ответственности за:

- действия Служб доставки, повлёкшие нарушение сроков доставки или повреждение Товара в процессе доставки (при этом Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в соответствии с законодательством о защите прав потребителей);
- содержание и функционирование сторонних интернет-ресурсов;

- временную недоступность Сайта по техническим причинам.

11.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору ограничивается стоимостью приобретённого Покупателем Товара, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность в большем размере.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Покупателем Продавцу в письменной форме:

- на адрес электронной почты: [указать];
- почтовым отправлением по адресу: [указать].

12.2. Срок рассмотрения претензии Продавцом составляет десять дней с момента её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны принимают меры к разрешению возникающих споров путём переговоров.

12.4. При недостижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель вправе обратиться в суд по своему выбору: по месту нахождения Продавца, по месту жительства или пребывания Покупателя, по месту заключения или исполнения договора (пункт 2 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12.5. До обращения в суд Покупатель вправе обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте **HYPERLINK**

"<https://zolotorusskikh.ru/image/documents/confidentiality.pdf>" <https://zolotorusskikh.ru/>.

13.2. Продавец вправе направлять Покупателю информационные и рекламные сообщения на адрес электронной почты и номер телефона при наличии отдельного согласия Покупателя, выраженного путём проставления соответствующей отметки на Сайте. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений, направив уведомление Продавцу на адрес электронной почты или воспользовавшись

функцией отписки в полученном сообщении.

13.3. Подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу:

HYPERLINK

"<https://zolotorusskikh.ru/image/documents/confidentiality.pdf>"<https://zolotorusskikh.ru/image/documents/confidentiality.pdf>.

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE

14.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта, улучшения качества обслуживания, анализа посещаемости и персонализации контента.

14.2. Продолжая использование Сайта, Покупатель соглашается на использование файлов cookie в соответствии с Политикой конфиденциальности.

14.3. Покупатель вправе отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, фотографии, графические изображения, логотипы, товарные знаки и иные объекты), являются объектами интеллектуальной собственности Продавца или третьих лиц и охраняются законодательством Российской Федерации.

15.2. Использование материалов Сайта без письменного согласия Продавца запрещено.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

16.2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

16.3. К Заказам, оформленным до вступления в силу изменений, применяются условия Оферты, действовавшие на момент оформления Заказа.

16.4. Продолжение использования Сайта и оформление Заказов после внесения изменений в Оферту означает согласие Покупателя с новой редакцией Оферты.

16.5. Действующая редакция Оферты размещена на Сайте по адресу: <https://zolotorusskikh.ru/>

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Оферта, а также отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие в связи с её исполнением, регулируются законодательством Российской Федерации.

17.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

17.3. Продавец вправе переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Покупателя при условии сохранения всех прав Покупателя, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

17.4. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно недоступны по причине проведения технических работ или по иным причинам технического характера. Продавец не несёт ответственности за временную недоступность Сайта.

17.5. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящей Оферты, Покупатель может обратиться к Продавцу:

- по телефону: +7 982 383 0101
- по электронной почте: rus.sale@mail.ru
- через форму обратной связи на Сайте.

18. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Русских Анна Николаевна

ИНН: 245722641204

ОГРНИП: 310434526300124

Адрес для корреспонденции: 610027, г. Киров, ул. Воровского, д. 43, ТЦ «Европейский», офис 610

Телефон: +7 982 383 0101

Электронная почта: rus.sale@mail.ru

Сайт: HYPERLINK "<https://zolotorusskikh.ru/>"<https://zolotorusskikh.ru/>

Дата публикации: 10.03.2026

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества
(в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) дней.

2. Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранены товарный вид товара, потребительские свойства;
- сохранены пломбы, ярлыки, бирки, упаковка (при наличии);
- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (кассовый чек, электронный чек, выписка по банковской карте).

3. Отсутствие документа, подтверждающего покупку, не лишает Покупателя права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

4. При возврате товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную за товар сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара от Покупателя.

5. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6. Для возврата товара Покупателю необходимо:

- связаться с Продавцом по телефону +7 982 383 0101 или электронной почте rus.sale@mail.ru
- заполнить заявление на возврат;
- направить товар Продавцу выбранным способом.

7. Адрес для возврата товара: 610027, г. Киров, ул. Воровского, д. 43, ТЦ «Европейский», офис 610

Памятка по уходу за ювелирными изделиями из серебра

1. Храните ювелирные изделия из серебра в сухом месте, отдельно от других украшений, желательно в индивидуальной упаковке или мягком футляре.

2. Избегайте контакта изделий с:

- парфюмерией, косметикой, кремами;
- бытовой химией, моющими средствами;
- хлорированной водой (бассейны);
- морской водой;
- потом и кожным жиром при длительном ношении.

3. Снимайте украшения перед:

- принятием душа, ванны, посещением бани или сауны;
- занятиями спортом;
- выполнением домашней работы;
- нанесением косметических средств.

4. Для очистки изделий используйте мягкую ткань или специальные салфетки для серебра. Не используйте абразивные средства.

5. Потемнение серебра является естественным процессом окисления и не является дефектом изделия.